

別記様式

ソーシャルメディア運用ポリシー

開設課等名	商工観光課 ふるさと納税推進係
利用目的	阿久根市ふるさと納税の魅力や返礼品、事業者等の情報を発信し、本市への寄附促進及び認知度向上を図るとともにシティプロモーションに関する情報発信を迅速に行うことを目的とする。
発信情報の内容	返礼品の紹介、事業者や生産者の紹介、キャンペーンやイベント情報、重要なお知らせ、各種手続に関する案内、その他ふるさと納税に関する情報、シティプロモーションに関する情報等
ソーシャルメディアの種類	LINE
アカウント名	鹿児島県阿久根市 楽天市場店
URL	https://page.line.me/558nfnlf
運用時間	平日月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで。 ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。
意見や質問に対する返信	原則として、利用者からのコメントやダイレクトメッセージ等への返信は行いません。あらかじめ御了承ください。 御意見、お問合せは、阿久根市公式ホームページのお問合せフォーム又は担当課へ御連絡ください。
備考	

(その他)

1 禁止事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など阿久根市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公序良俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) その他阿久根市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

2 知的財産権

当アカウントで発信する情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、阿久根市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

3 免責事項

- (1) 当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、その情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、阿久根市及び受託事業者は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 当アカウントで発信した情報に起因して生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブル又はその被った損害について、阿久根市及び受託事業者は一切の責任を負いません。
- (3) 阿久根市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

4 個人情報に関する取扱い

当アカウントにおいて取得した個人情報については、阿久根市個人情報保護条例その他関係法令に基づき適切に取り扱います。