

近年、発売されたスマートフォンやスマートウォッチには、交通事故等で激しい衝撃を受けた際、自動で事故を検知し119番通報を発信する機能が搭載されているものがあります。

しかし、スマートフォン等を落とした時や、物にぶつけたときなどの衝撃でも事故と誤認識し119番通報されるケースが全国的に相次いでいます。

万が一、誤発信された場合は、電話を切らずに救急車や消防車が必要ないことを消防署の職員にお伝えください。また、消防署から折り返し電話をすることがありますので、必ず電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。応答がない場合、消防車両にて発信場所へ向かい捜索活動を実施いたします。

詳細の対応につきましては、消防庁のホームページにて掲載されておりますので、下記リンク先より御確認くださいませようお願いします。

(スマートフォンから自動で発信する機能について：消防庁)

https://www.fdma.go.jp/mission/enrichment/kyukyumusen_kinkyutuhou/post1.html