

手続きナビ
クイック利用マニュアル
(スマートフォン/PC共通)

1. ライフイベントごとの

▼ 必要な手続き

▼ 手続きに必要な書類

▼ 市役所の提出窓口 を

調べたい場合

1. 必要な手続きなどを調べたい場合

『引っ越し』や『出産』等のライフイベントを選択することで、手続きナビをご利用いただけます。

例:「出産」に際する手続きなどを調べる場合



ライフイベントを選択した後、「マイナンバーカードで質問を省略する」を選択してください。

※手続きナビはマイナンバーカードを使わなくてもご利用いただけます。



1-1. 必要な手続きなどを調べたい場合

『マイナンバーカードで質問を省略する』を選択し、4桁の暗証番号を入力してください。



マイナンバーカードの読み取りが終わると、一部の質問や選択肢が省略された状態で手続きの案内を始めることができます。



1-1. 必要な手続きなどを調べたい場合

質問が順番に表示されますので、ご回答ください。

ひとつ戻る

Q.3

保険・年金に関する現在の状況を教えてください

- 国民健康保険に加入している
- 国民年金に加入している
- 厚生年金に加入している
- 上記のどれも該当しない

次へ

最後の質問に回答すると、『結果を見る』の表示が出ますので、選択してください。

- 子育てに関する相談を希望する
- 住民票などの証明が必要である
- 上記のどれも該当しない

結果を見る

1-1. 必要な手続きなどを調べたい場合

必要な手続きの一覧が表示されます。

あなたにあった手続きが

7件あります

申請に進む ボタンがついている手続きはオンラインで申請書を作成することができます。
「申請に進む」ボタンより、申請書作成フォームへお進みください。

結果を印刷 | 結果をコピー

結果をコピーする際は、ブラウザはEdge、SafariまたはChromeをご利用ください。

出生届 [詳細](#)

必要な手続きについて、期限、持ち物、場所が案内されます。

『詳細』を選択すると、手続きの詳細が表示されます。

出生届 [詳細](#)

期限 生まれた日を含めて14日以内

持ち物 次のものをお持ちください。
・出生届（届出人の署名が必要。右側の出生証明書が記入されたものを病院でもらってください）
・母子健康手帳
【国民健康保険加入の方】
・父母の国民健康保険被保険者証

場所 今治市役所: 市民課
今治市役所以外: 各支所住民サービス課

2. ライフイベントごとの

必要な手続きなどを調べたあと
そのまま申請したい場合

2. 調べたあと、そのまま申請する場合

申請ナビからオンライン申請ができる手続きは、『申請に進む』を選択することで手続きの申請を行うことができます。

児童手当の受給申請 詳細

期限 誕生日翌日から15日以内

持ち物 次のものをお持ちください。

- ・口座番号確認書類（受給者名義のもの）
- ・健康保険証、または年金加入証明書（厚生年金・各種共済に加入の場合）
- ・マイナンバー確認書類（『マイナンバーカード』または『マイナンバー通知書カード』または『マイナンバー記載の住民票の写し』または『マイナンバー記載の記載事項証明書』）
- ・戸籍の附票、またはパスポートの写し（顔写真のページと1月1日をはさむ出入国スタンプのページ）（1月1日に日本国内に住所を有していない場合）

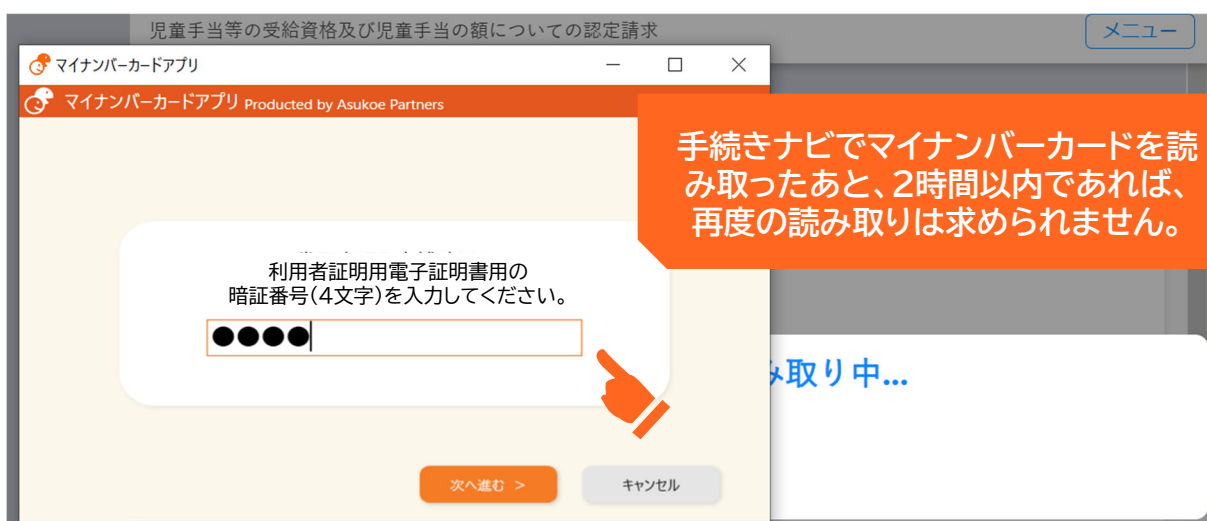
場所

今治市役所:	こども未来課
今治市役所以外:	各支所住民サービス課

[申請に進む](#)

申請には、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの4桁の暗証番号を入力ください。



2. 調べたあと、そのまま申請する場合

マイナンバーカードからの情報取得が完了後、「自動入力された内容を確認する」を選択すると、申請画面が表示されます。

児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

1. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

1 申請者の情報

氏名（漢字又はアルファベット） ✓

マイナンバーカードからの情報取得が完了しました

取得した情報がWebフォーム自動入力されているため、入力された内容が正しいかを必ずご確認ください。
また、自動入力されていない項目については手入力をお願いいたします。
住民情報システムには、電子申請で使用できない文字が使われている場合があります。
申請でエラーが表示された場合には、文字を修正してから再度申請してください。

自動入力された内容を確認する

申請画面は、住民情報がプリセットされた状態で表示されます。

『申請者の情報』『手続きの情報』で不足している項目を、順番に入力ください。

1 申請者の情報

氏名（漢字又はアルファベット） ✓

野村 太郎

氏名（フリガナ） ✓

ノムラ タロウ

生年月日 ✓

西暦 1998 年 8 月 15 日

性別 ✓

男性 女性 非選択

郵便番号 ※必須

〒 794 - 85 住所を自動入力

下4ケタを数字で入力してください

2. 調べたあと、そのまま申請する場合

入力を行うと「選択してください」などの表示が消え、緑色のチェックマークがつきます。

所得の状況

年 ※必須
-- ▾

入力前

選択してください

請求者の所得額 ※必須

入力してください

所得の状況 ✓

入力後

年 ✓
2022 ▾

請求者の所得額 ✓
5000000

添付書類が必要な場合は、添付してください。

添付可能な拡張子:xls, xlsx, doc, docx, ppt, pptx, pdf, jpeg, jpg, png, gif, tiff, tif, xml, txt, csv

1 申請者の情報

2 手続きの情報

3 添付書類

申請者の健康保険証の写し
受給者の健康保険証（表面）の写しが必要です。

ファイルを選択 選択されていません 削除

別居監護申立書
受給資格者が対象となるお子さんと同居しないで養育している

ファイルを選択 選択されていません 削除

このボタンを選択すると、
1.申請者の情報
2.手続きの情報
3.添付書類
の画面を開閉することができます

2. 調べたあと、そのまま申請する場合

入力が終わりましたら、右上のメニューボタンを選択し、表示された『ぴったりサービス経由で申請する』を選択してください。

児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求 メニュー

1. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

1 申請者の情報

氏名（漢字又はアルファベット） ✔

野村 太郎

氏名（フリガナ） ✔


ノムラ タロウ

生年月日 ✔

西暦 1998 年 8 月 15 日

『メニュー』を選択すると表示されます

申請する

 **ぴったりサービス
経由で申請する**

申請書をぴったりサービスを用いて電子申請します

その他

オンラインサポートを利用する

遠隔地にいるオペレータと画面を共有しながら電子申請を行います

入力内容の確認画面が表示されるので、内容に誤りがなければ右上の『申請する』を選択してください。

キャンセル 申請する

下記の内容で申請を開始します。入力内容に誤りがないか確認してください。

児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

申請者の情報

氏名（漢字又はアルファベット）

野村 太郎

氏名（フリガナ）

ノムラ タロウ

生年月日

和暦

--

西暦

1998

2. 調べたあと、そのまま申請する場合

電子署名に進む画面が表示されるので、『OK』を選択し、カードリーダーでマイナンバーカードを読み取ってください。

The screenshot shows a web interface for an application. At the top, there are buttons for 'キャンセル' (Cancel) on the left and '申請する' (Apply) on the right. Below these is a green bar with the text: '下記の内容で申請を開始します。入力内容に誤りがないか確認してください。' (We will start the application with the following information. Please confirm that there are no errors in the input content.) The main heading is '児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求' (Request for recognition of eligibility for child allowances and the amount of child allowances). Underneath, there is a section titled '申請者の情報' (Applicant Information) with a label '氏名 (漢字又はアルファベット)' (Name (Kanji or Alphabet)). A large white box with a blue border contains the text: '電子署名を開始します' (Start electronic signature) in blue. Below this, it says: '申請書の送信が正常に完了しました。次にマイナンバーカードを読み取って申請書に電子署名します。お手元にご用意ください。' (The transmission of the application form has been completed normally. Next, we will read your My Number Card and sign the application form electronically. Please have it ready with you.) At the bottom of this box is an 'OK' button.

署名用電子証明書用(英数字6文字～16文字)の暗証番号を入力してください。
※セキュリティ対策上、申請ごとに、必ずマイナンバーカードの読み取りが必要です。

The screenshot shows a window titled 'マイナンバーカードアプリ' (My Number Card App) with the subtitle 'Produced by Asukoe Partners' and version 'V1.2'. The window is overlaid on the application confirmation screen. The app's main content area has a white background and contains the text: '署名用電子証明書用の暗証番号 (6～16文字) を入力してください。' (Please enter the PIN for the electronic certificate for signing (6-16 characters)). Below this text is a password input field with a red border and six black dots. At the bottom of the app window, there are two buttons: '次へ進む >' (Next >) in an orange box and 'キャンセル' (Cancel) in a grey box. The background application screen shows the '電子署名を開始します' (Start electronic signature) text and a '読み取り中...' (Loading...) status.

2. 調べたあと、そのまま申請する場合

電子署名が完了すれば、申請は完了です。

受付番号と照会用パスワードは、オンラインでの状況照会に必要です。

キャンセル 申請する

下記の内容で申請を開始します。入力内容に誤りがないか確認してください。

電子署名が完了しました

申請手続きは以上です。受付番号と照会用パスワードをメモのうえ、OKを選択し、ブラウザタブを閉じてください。

受付番号: 990124001982211
照会用パスワード: 3B!rkkHvQ8FC
メールアドレスを入力した方には受付完了のメールが届きます。

受付番号と照会用パスワードは。
再発行ができず、受付完了のメールにも
照会用パスワードが記載されていない
ため、メモすることを推奨しています。

アンケートを実施しています。よろしければご回答ください。
<https://forms.office.com/r/r6UYb0Tmkr>

OK

西暦

2. 調べたあと、そのまま申請する場合 (申請内容に不備などがあった場合)

申請内容に不備などがあった場合、申請エラーが表示されます。

※申請ナビで対応できない文字(外字等)が入力された、入力形式が正しくない場合等はエラーとなることがあります。

1. 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求

1 申請者の情報

氏名 (漢字又はアルファベット) ✓

野村 太郎

申請エラー

申請内容に問題が見つかりました。エラー内容を確認・修正して再度申請手続きをしてください。

[申請内容の問題を見る](#)

性別 ✓

男性 女性 非選択

画面の案内に従い、追記や修正をしてください。

OK

続柄

子

その他の続柄

--

生年月日

--

入力してください

同居/別居区分

同居

3.必要な手続きなどを調べず、
直接申請したい場合

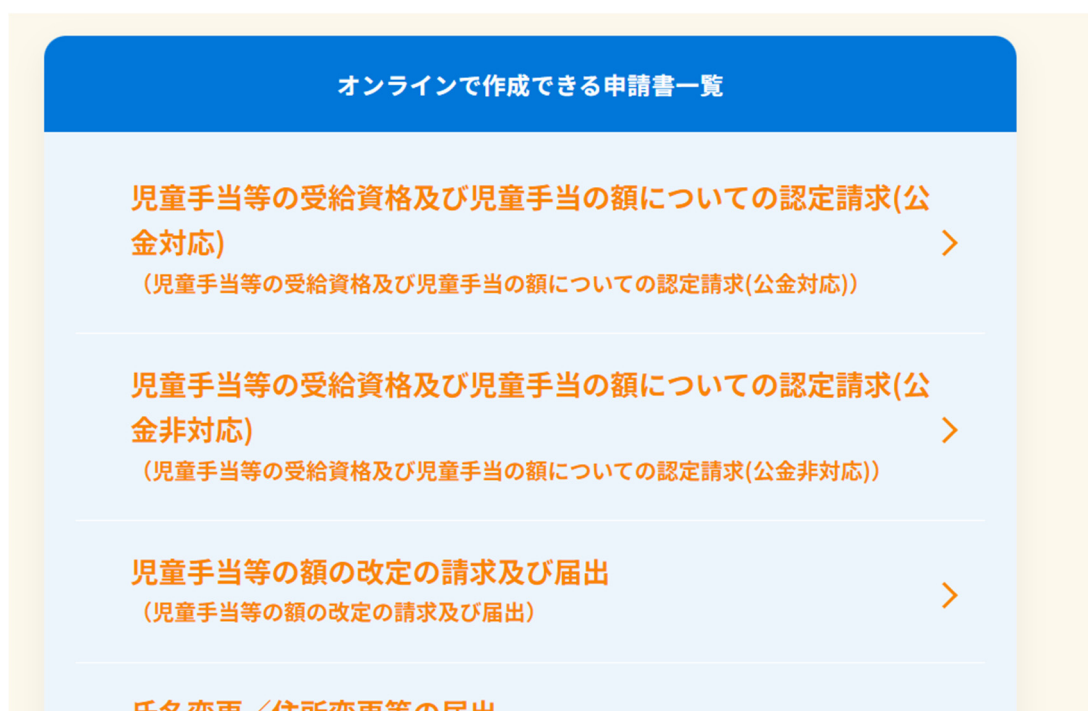
3. 必要な手続きなどを調べず、直接申請する場合

「申請書を作成」を選択すると、手続きナビを経由せずにオンライン申請ができます。



「オンラインで作成できる申請書一覧」の中から、手続きを選択してください。

※この後の手順は、「2 調べたあと、そのまま申請する場合」と同じです。





4.申請処理状況を照会したい 場合

4. 申請処理状況を照会する

「申請処理状況を照会」を選択すると、申請処理状況を照会できます。



申請完了時に表示された受付番号と照会用パスワードを入力し、「申請状況を照会する」を選択してください。

申請処理状況照会

以下の入力フォームに申請完了時に表示された「受付番号」と「照会用パスワード」を入力し、「申請処理状況を照会する」ボタンを押してください。

申請情報入力フォーム	
受付番号	<input type="text" value="990124001982211"/>
照会用パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="申請処理状況を照会する"/>	