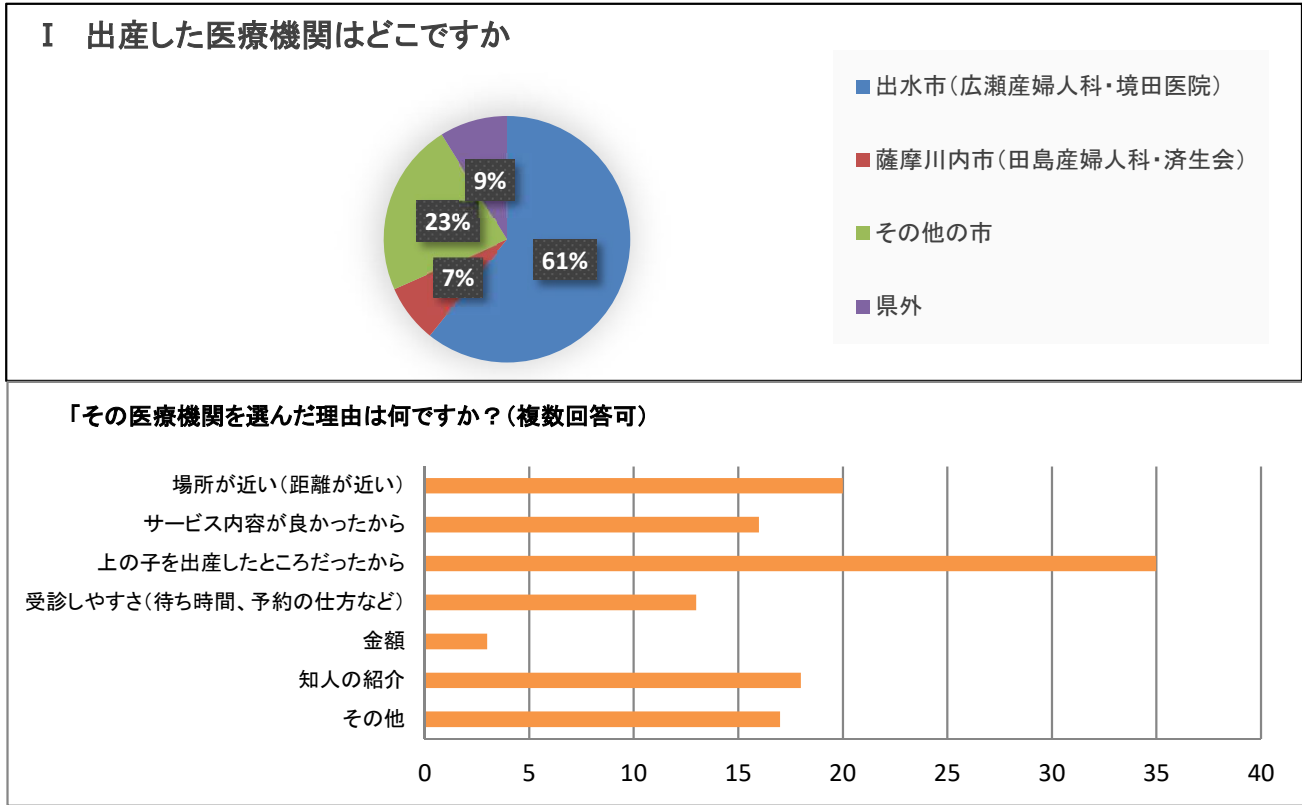


# 子育てコンシェルジュ事業 アンケート結果（令和6年度）

対象者：3か月児健診を受診した母親（令和5年12月生～令和6年11月生）79名

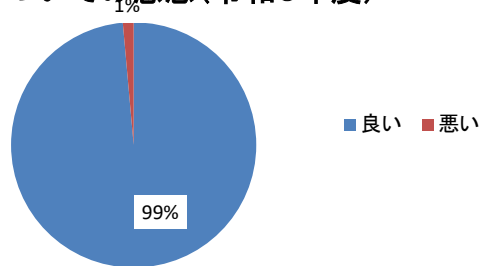
アンケート実施期間：令和6年4月～令和7年3月



- ### 「その他」

  - ・御飯がおいしい。
  - ・父の知り合い。
  - ・腹部の手術をした病院だから、実家から徒歩圏内だから。
  - ・食事がおいしい。
  - ・紹介入院 呼吸器疾患の悪化のため。
  - ・妊娠高血圧転院。
  - ・切迫早産のため。
  - ・子宮筋腫合併のため。
  - ・食事、先生。
  - ・広瀬：食事がおいしい、親切で相談しやすい、診察が早い。市立：医者が多いので安心感がある。
  - ・一人目の時とは違う場所で産みたかった。
  - ・無痛分娩あり。
  - ・ご飯がおいしい。
  - ・双胎だったため。
  - ・助産師さんに相談しやすかった。
  - ・検診を受けていたため。
  - ・周りの友人や知人がほぼみんな通っていたから。
  - ・医師・看護師が優しい。
  - ・救急搬送のため
  - ・里帰り出産希望だったため。
  - ・産後ケアでエステなどがあって産後がすごく良かったから
  - ・不妊治療。
  - ・全室個室
  - ・出生前診断があったのと先生の信頼。

## Ⅱ 子育て支援コンシェルジュ事業についての感想(令和6年度)



### 直近5か年における満足度の推移

| 年度 | 良い  | 悪い | どちらとも思わない |
|----|-----|----|-----------|
| R1 | 69% | 1% | 29%       |
| R2 | 75% | 1% | 23%       |
| R3 | 73% | 0% | 27%       |
| R4 | 63% | 0% | 37%       |
| R5 | 79% | 0% | 21%       |
| R6 | 99% | 1% |           |

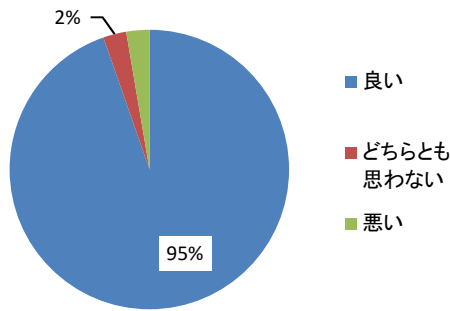
### 「良い」理由

- ・色々教えてくれるのがいい。
- ・3人目の出産でしたが、不安になることはあるし、質問ができてよかった。1人目の出産であれば、特にどこに相談してよいかわからないと思うので、訪問や面談があれば心強いと思うから。
- ・話しやすい。・とても親切でした。安心するから。
- ・相談しアドバイスもらって役に立った。
- ・相談できることももちろんですが、会話ができることがうれしかったです。仕事が休みの間、大人と会話することが少ないので。
- ・初めての時、何もわからず不安だったから。・産後うつなどで悩んでるお母さんもいるから。
- ・母乳を飲んでくれないときはすぐに相談できた。
- ・どのように相談していいかわからなかったが、小さい不安でも相談してよいとのことだったので、とても良かった。
- ・子育てに詳しい方に相談できるのはいいこと。
- ・骨盤ケアなどしていただける。・不安なことを個別に相談できる。
- ・初産や私のように年数があいていると不安も多いと思うので。
- ・困った際に相談出来る場所があるという安心感。
- ・自分にとっていい経験になったから。
- ・出産前から気にかけてもらえるという安心感。
- ・双子育児の心配など、いろいろ話が聞けて良かった。
- ・産後の不安を相談できるため。
- ・話しやすくてもなんでも相談しやすかった。
- ・不安なことを相談するとわかりやすく説明して下さった。
- ・周りに頼れる親族、知人が少ないため。
- ・不安や相談を聞いてくれる。・いつも良く話を聞いてもらっているの。
- ・心配な事があれば相談できるから。・安心して出産を迎えられる。
- ・不安なことが多いとネットに頼るが、たくさん情報で戸惑うが、プロに会って話すだけで安心できる
- ・話相手になってくれるから。・アドバイスが的確でよかった。
- ・出産に対する不安を相談でき安心できるため。
- ・産後訪問してもらえて、安心した。相談もできたし、声掛けがうれしかった。
- ・不安が減るが身支度や家のこと、仕事など忙しい時期だったので、少し大変だった。
- ・疑問に思ったことを相談できて助かりました。
- ・不安な事や気になることを解決し、安心できる。・気になること、不安な事を気軽に相談できるから。
- ・悩み事など相談できるから。・出産に対する不安なことが聞けて良かった。
- ・出産後引きこもっているから話し合うことができるのは嬉しい。
- ・妊娠中から面談などがあり、相談しやすく安心感があつたため。
- ・産後初めての育児だったため、体重測定、母乳相談をして頂けて、すごくうれしかったです。

### 「悪い」理由

- ・犬がいる為、家に来られるのが苦手。できたら保健センターでしてもらえると助かる

### Ⅲ 子育て応援BOXについての感想



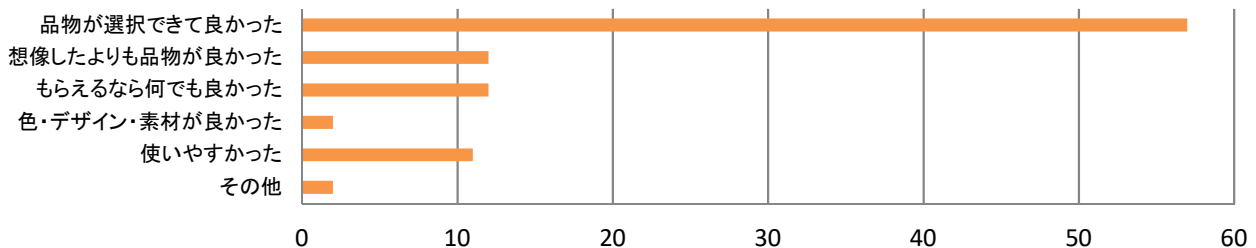
#### 「良い」理由

- ・上の子でもらってよかった。
- ・コーヒー類が好きなためカフェインレスはよかった。

#### 「悪い」理由

- ・必要ない。

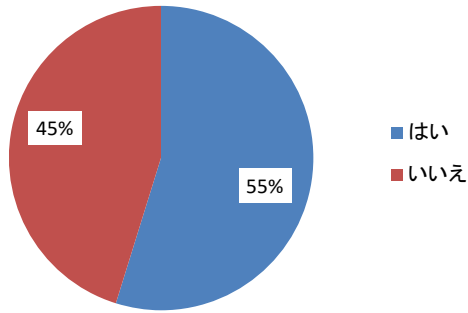
#### 「良い」理由



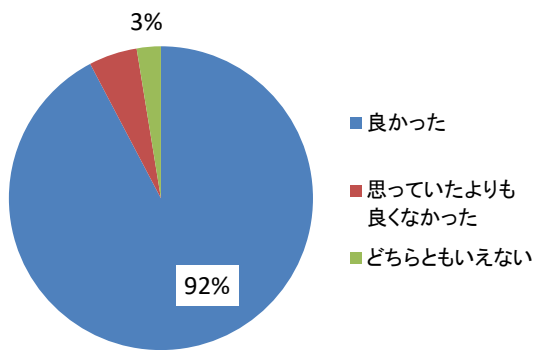
#### 見直すとしたら？

- ・葉酸や鉄分が入ったサプリメント。
- ・内容はいいと思うのですが、もう少し早く頂けたら嬉しかったです。(おなかのケアクリームだったので、早くから使用したかったのだ。
- ・スタイ、お湯を持ち歩く用の水筒、おもちゃ。おむつ、おしりふき等、消耗品
- ・ホットアイマスク、マザーズバック、リュック、母子手帳ケース、クリーム、ローション
- ・BOXとあるので、複数のものが入っていると嬉しいです。阿久根にはコーヒー屋がたくさんあるので、それぞれのカフェインレスコーヒー飲み比べセットなど。
- ・現状で十分だと感じます。
- ・レトルト、温めるだけでいいおかずセットなど。
- ・カタログギフト、欲しいときにほしいものは変わるのでは。
- ・腹帯やマタニティパジャマ。
- ・充分すぎる内容だったが、妊娠糖尿病などある場合もあるので砂糖の有無選べたらうれしい。
- ・カフェインレスの飲み物がうれしかった
- ・お金や商品券が一番嬉しい。使える。
- ・妊娠中のプレゼントより、出産後に使える物が嬉しいかも。おむつケースやおしりふきケース、バスタオルなど
- ・赤ちゃんグッズ(スタイ、ガーゼなど)
- ・今ので十分に嬉しいと思います。
- ・バリエーション豊富にオムツの試供品、もしくはおしりふきの提供品。ガーゼハンカチ、親子お揃い靴下。
- ・骨盤ベルトまたは骨盤矯正サービス券など。

#### IV 産後ケア応援券を利用しましたか？



#### 「はい」利用してみて良かったか



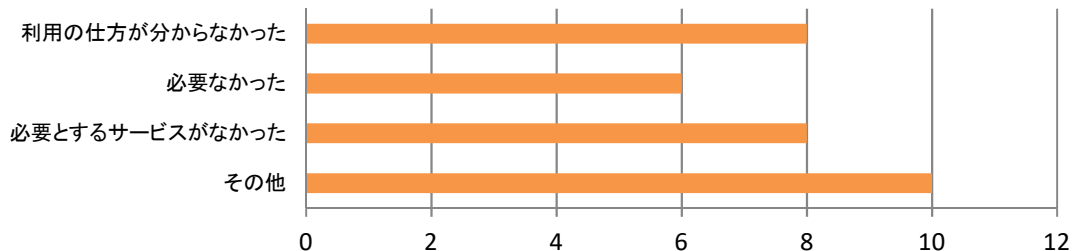
#### 「良くなかった」理由

- ・1回の利用上限があった。
- ・使いにくい

#### 「良かった」理由

- ・産後は様々な悩みがあるため、応援券があることでサービスを利用しやすかった。
- ・息抜きになった。
- ・なかったら利用せずにいたかもしれないから。
- ・骨盤ケアに何回も通えた。
- ・産後のリフレッシュになりました。
- ・リラックスできた。
- ・リフレッシュできる。
- ・ベビーマッサージを利用しましたが、いろいろ相談もできて良かったです！
- ・リフレッシュできた。
- ・ケアを受けたことで疲れが取れた。
- ・乳腺炎になり大変だったので助かりました。
- ・気になっていることを色々聞けた。
- ・育児の不安が軽減した。
- ・産後の骨盤ケアが受けられた。
- ・病院に行くより気軽に行けるから。
- ・助産院を利用したときに子育て相談ができた。
- ・料金がかからないので気軽に利用できる。
- ・経済的にたすかった。
- ・普段受けられないサービスを受けられる。
- ・自分が思っていた以上に体が固くなっており、骨盤ケアで楽になった。
- ・忙しい時、もく浴してもらって助かった。
- ・おっぱいの悩み、マッサージよかった。
- ・骨盤ケアができたから。
- ・継続してケアを受けることができたから。

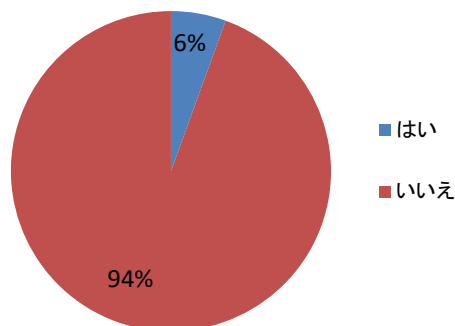
#### 「いいえ」利用しなかった理由



#### 「その他」の意見

- ・これから利用できたらと思います。
- ・なんのサービスが受けれるか忘れた。
- ・今後は使用していきたいと思います。
- ・子供の病気や上の子の世話で忙しかった。
- ・これから利用予定。
- ・利用したいと思ったが、育児に追われていた。おむつ券などの方が使用しやすいと思う。
- ・予定が合わない。
- ・どこにしまったか忘れてしまい。
- ・今から利用します。
- ・上に子どもがいたため。

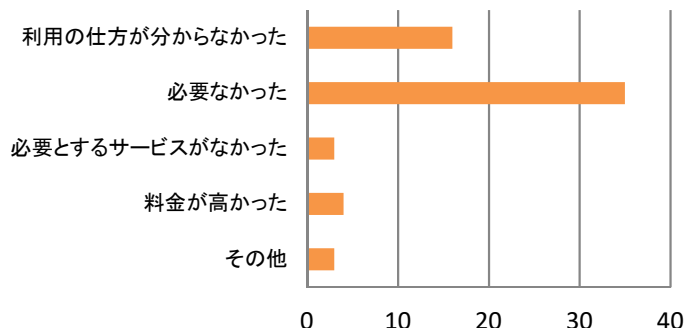
## V 産後ケア事業(宿泊型・デイサービス型)を利用しましたか



### 「はい」の意見

- ・ゆっくり家族のように過ごすことができた。
- ・心穏やかにすごせた
- ・利用中に自分のしたい事ができる

### 「いいえ」利用しなかった理由



### 「いいえ」の意見

- ・上の子供がいるので、利用するのは難しい

## VI その他、子育て支援に対するご意見

- ・子育て支援センターに行ってみたいが、初めてだとどんな様子かわからず、行く勇気が出なかった。インスタなどにアップしてあると時間があるときに、行こうかなと思う人が多いそうです。
- ・商品券10万円分や、5万円×2など生活用品を購入することで、とてもありがたかったです。阿久根の財政が苦しくない程度に継続してほしいです。
- ・商品券で子供のものを買える店があまりなかったので、子供のために使えるようにしてほしいです。
- ・市の施設など、広い場所で低価格参加することができる。産後フィットネス(ヨガ、ピクス)等が子育てサークルのようにあると嬉しいです。子育てサークルはベテラン保育士さんのように手遊び、体を使った遊びをしてきて、子供たちも楽しんでいてよかったです。
- ・出生届を出した際に記念品をもらったが、もっと実用的なものの方がうれしいです。
- ・育児グッズを買えた。
- ・出産祝いの10万円分商品券は、現金支給の方が使い勝手がいいと思う。
- ・病児保育があると復職しやすい。
- ・予防接種の受診票が一度に全部届くため整理しにくい。出水市はアプリで管理していると聞きました。
- ・土日空いている支援センターを作してほしい(風テラスの一室を開放するなど)。
- ・病気の子供を仕事の間だけ見てくれるような場所が欲しい。
- ・車で利用しやすい図書館。曜日関係なく使える室内施設があると嬉しいです。
- ・ミルクやオムツの提供