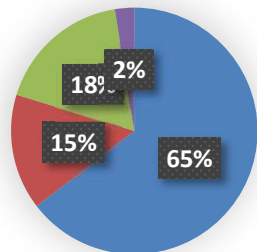


# 子育てコンシェルジュ事業 アンケート結果 (令和7年度)

対象者：3か月児健診を受診した母親（令和6年12月生～令和7年11月生）79名

アンケート実施期間：令和7年4月～令和8年3月

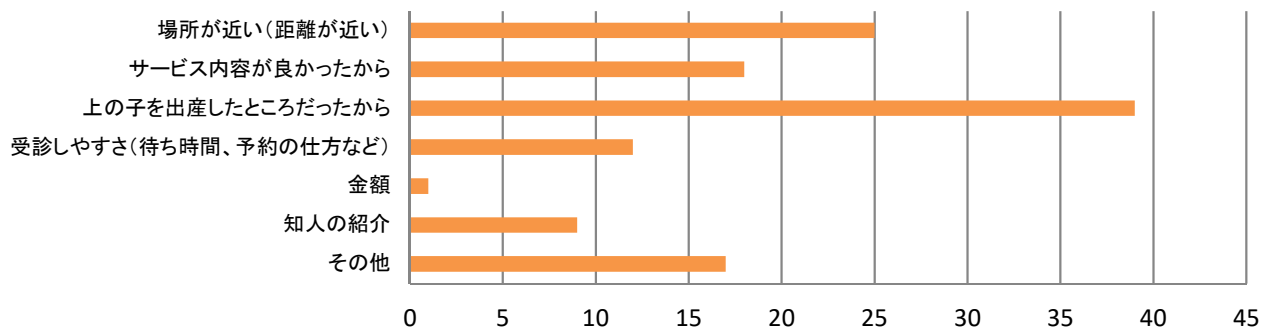
## I 出産した医療機関はどこですか



n=79

- 出水市 (広瀬産婦人科・境田医院)
- 薩摩川内市 (田島産婦人科・済生会)
- その他の市
- 県外

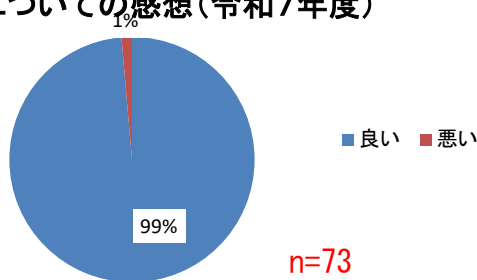
## 「その医療機関を選んだ理由は何ですか？(複数回答可)」



## 「その他」

- ・ 里帰り先に近い。
- ・ 里帰り出産で一番近いところだったため。
- ・ 緊急帝王切開
- ・ 糖尿病
- ・ 話をちゃんと聞いてくれた。
- ・ かかりつけから搬送された。
- ・ 引っ越し前の病院から勧められた。
- ・ 医師が多く安心できたから。
- ・ 近くで選択肢が2か所しかない。
- ・ 安心感
- ・ 実家が近かったから。
- ・ ご飯がおいしかったから。
- ・ 双子妊娠および切迫早産による緊急搬送
- ・ 職場が近かったから。
- ・ 実家が近いから。
- ・ お産時にリスクがあるということで39週で転院
- ・ 女医、無痛分娩を希望していたため。
- ・ 自分がもともとかかっていたから。

## Ⅱ 子育て支援コンシェルジュ事業についての感想(令和7年度)



### 直近5か年における満足度の推移

年度	良い	悪い	どちらとも思わない
R 1	69%	1%	29%
R 2	75%	1%	23%
R 3	73%	0%	27%
R 4	63%	0%	37%
R 5	79%	0%	21%
R 6	99%	1%	

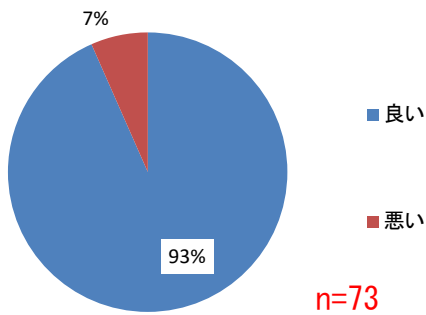
### 「良い」理由

- ・何でも相談ができ、不安が少し減った。
- ・産後の訪問は徐々に他者と話したり、悩みを相談することができ、気分転換にもなった。
- ・不安に感じていることなど、話をきいてもらえる場は大切だと思います。
- ・子育てについて色々相談できる、親しみやすい。
- ・何でも相談できる場所。・病院に相談する前に気軽に相談できるから。
- ・前回の出産からだいぶ間隔が空いていたので、話を聞いて良かった。
- ・骨盤について聞いたり、何でも聞きやすいです。
- ・専門家に気軽に相談できる機会はとてありがたいです。
- ・少し気になることでも相談しやすい。
- ・心配なことが多いから アドバイスを聞けるから。
- ・お話しするまでは何が不安かもわかりませんでした、色々お話しする中で安心が増えたのは良かったです。
- ・こどもの不安に思っていること等を相談できるから。3人目だったけどいろいろ忘れていたことがあったので、不安点を改善できた。
- ・新生児の時は心配なことが多いため、小さなことでも相談したいから。
- ・子の成長を一緒に見てくれ心強い。
- ・初めての妊娠だったので不安だったが、話すことで少し安心することができた。
- ・親身に話を聞いてくれたため、助産師さんに見てもらえて安心した。
- ・不安が少なくなる。1対1でじっくりと相談できるので良かった。ケアもしてもらい助かりました。
- ・気軽に相談できる。・不安要素を取り除ける。・ちゃんとお話を聞いてくれた。
- ・分からないこと、不安なことを相談することができる。
- ・日中は赤ちゃんとも1対1なので、大人と話せるのが嬉しい。
- ・何人目でも不安はあるので、相談できて気持ちが落ち着く。
- ・話を聞いてもらえてよかった。・不安なことを相談できたから。
- ・専門家の意見を聞けるため。・相談者に寄り添っている。
- ・はじめての事だったので、訪問してもらって助かりました。
- ・息抜き程度にお話しできるので良い。
- ・丁寧に寄り添ってくれた。
- ・初出産で不安だったが相談をして安心できた。
- ・マイナートラブルなどは家族には分からないこともあるから話しやすかった。
- ・色々聞けたりするから、不安なことは気軽に相談できるから。
- ・話しやすかった。1:1だから相談しやすい。
- ・気軽に相談でき、不安を聞いてもらえる。
- ・頼れる人がいない方の助けになるから、たくさんの質問を気軽にできた。
- ・相談できるのがいい。不安な事等を相談できるから。
- ・専門的な知識があるのでとても心強い。相談を聞いてもらい助かった。
- ・知らなかったことを教えてもらえるので、自分が相談したことをわかりやすく教えてくれる。
- ・気さくに話ができ安心できた。
- ・不安に思っていることを質問できたので安心できた。

### 1「悪い」理由

- ・不安な人には良いと思う が都合を合わせたり、めんどくさい。

### Ⅲ 子育て応援BOXについての感想



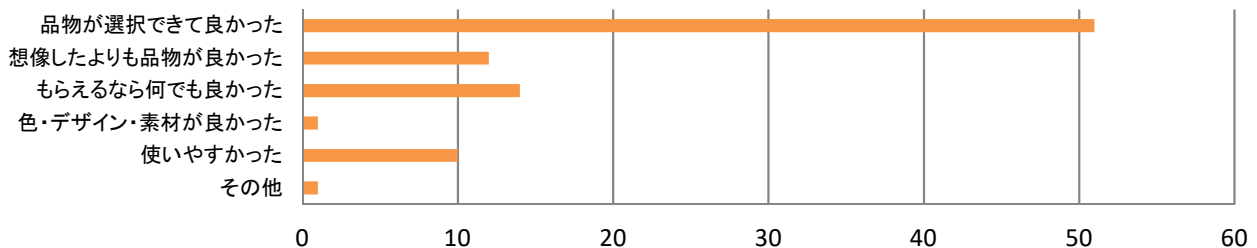
#### 「良い」理由

- ・お祝いの気持ちが嬉しかった。

#### 「悪い」理由

- ・ボディクリームのメーカーを選べたらなお良かった。(ニオイが苦手でした。)

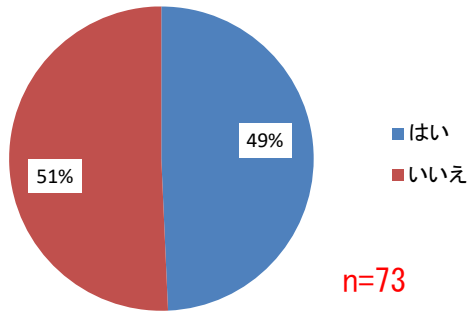
#### 「良い」理由



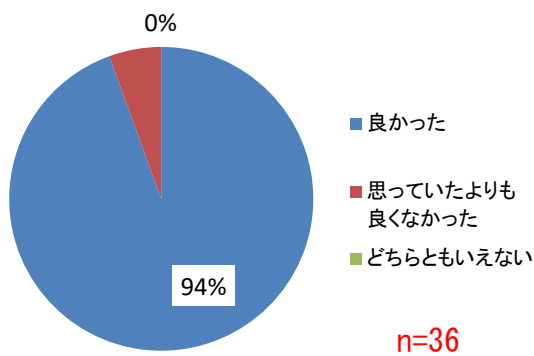
#### 見直すとしたら？

- ・産前、産後使用できるものがありがたいです。
- ・カフェインレスの飲み物で緑茶などもあったらいいと思いました。
- ・おむつ、冷え性対策グッズ、サプリメント、おりものシート、骨盤ケアサポーター、腰ベルト
- ・分からない。
- ・オムツのサンプル、ミルクのサンプル、手軽に栄養をとれるスープ。
- ・今のままで満足です。
- ・カフェインレスの飲み物について、紅茶orコーヒーor緑茶など選べるともっと良いかもしれません。
- ・ピュアレーン、ヘアトリートメント、Nオーガニックみたいなオールインワンのスキンケアアイテム。
- ・おしりふき
- ・カタログギフトなどで選べたら嬉しい。
- ・おいしい食べ物セットやすぐに作れる栄養のある食べ物等もらえたら嬉しいです。
- ・ボディクリームをもらいましたが、合う合わない(香りや塗心地)があるので、いくつか種類があってもよさそう。
- ・商品券、おむつ若しくはミルクを選べる、ベビーリング
- ・阿久根市だけでももらえるかわいいマタニティマークや母子手帳ケース
- ・産後でもあったら助かるスープ類、オムツ、赤ちゃんに役立つものがあると思う。
- ・オムツ、おしりふき、抱っこ紐など消耗品以外
- ・哺乳瓶、おしゃぶり、おくるみ、骨盤ベルト、マザーズバッグ、ベビー用ボディーソープ、オムツ、おしりふき
- ・ノンカフェイン緑茶
- ・応援BOXが何か分からない。
- ・ミルク缶やオムツなど消耗品の物があっても良かったと思います。
- ・スキンケアセットなど…何でも嬉しいです。
- ・着圧ソックス、食べ物など
- ・着圧ソックス
- ・おしりふきシートやオムツが嬉しいです。
- ・オムツは色々なメーカーのものを少しずつもらえるとお試しできて良いと思う。

#### IV 産後ケア応援券を利用しましたか？



#### 「はい」利用してみて良かったか



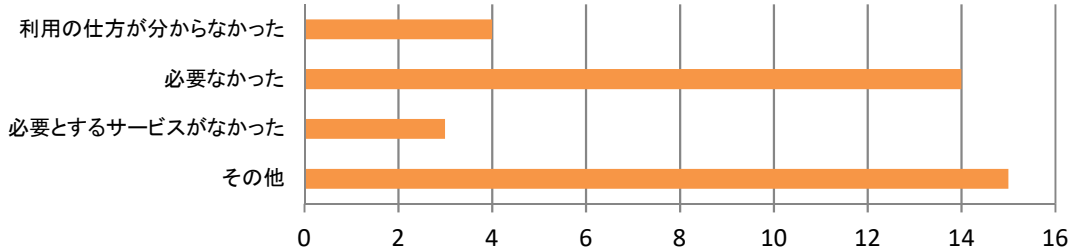
#### 「良くなかった」理由

- ・思ったより使い道が少ない

#### 「良かった」理由

- ・いろいろなケアがあって受けてみたいと思いました。
- ・よもぎ蒸しで。
- ・分かりやすい。
- ・専門の方からの助言が聞けた。
- ・産後の家計の負担が抑えられたため。
- ・もしチケットがなかったらサービスを受けることがなかったかもしれないので、きっかけになって良かったです。
- ・つまりがなくなって体が楽になった。
- ・骨盤ケア等もあったため。
- ・助かります。
- ・夜や緊急時に使えるのはありがたい。
- ・退院後すぐケアして、乳腺炎を防げた。
- ・ミルク中心から母乳中心に変えることができた。
- ・利用することでリラックスして育児ができる。
- ・欲しいものを気兼ねなく買えた。
- ・骨盤ケアができ、マッサージ感覚でリラックスできた。
- ・産婦人科で身体測定するときにも使えた。
- ・マッサージが良かった。
- ・みんなやさしいから。
- ・相談ができた。
- ・少しでも母乳を飲ませてあげられた。
- ・チケットで満足できるサービスだった。
- ・体の調子を整えられる。
- ・自分では分からない時に助産師さんが教えてくれた。
- ・分からなかったことを知れた

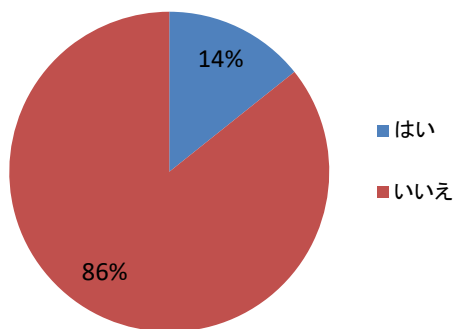
#### 「いいえ」利用しなかった理由



#### 「その他」の意見

- ・交通手段がなかった。
- ・これから骨盤ケアに使うか悩んでいる。
- ・電話予約をためらった。初めての人に対して緊張するから。
- ・今度使う予定。
- ・バタバタとしていてサービスを受けることについて考えていなかった。
- ・時間が取れない。
- ・今後利用しようと思う。
- ・まだ使っていないだけ、今後使う予定。
- ・まだ利用したことない。
- ・忘れていた。
- ・最近阿久根市に転居してきたため、行くまでの暇がなかった。

## V 産後ケア事業(宿泊型・デイサービス型)を利用しましたか

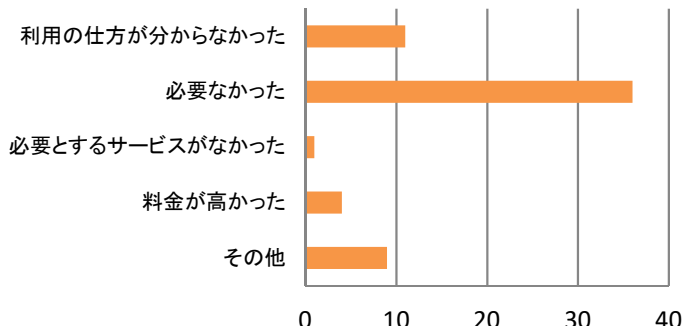


n=70

### 「はい」の意見

助かった。不安が軽減された。体を休めることができたから。無料で乳房ケアや相談ができて安心した。気分転換になります。ゆっくりと母子のペースに合わせて悩みを解決できた。ゆっくり何もせず休めた。

### 「いいえ」利用しなかった理由



### 「いいえ」の意見

特にない。毎日のこども達の対応で忙しかった。上の子供たちをみないといけなかったから。利用したことない。忘れていた。これからするかもしれない。理由はない。まだ利用していないだけ。

## VI その他, 子育て支援に対するご意見

- ・港に子どもも使えるトイレを増やして欲しい。
- ・特にないです。
- ・1か月検診の時タクシーチケットが欲しいです。2人3人目になると1人で検診に行くことが多く、久しぶりの運転が出水までハラハラドキドキでした。希望者だけでも。
- ・出産時の10万円のギフト券や2万円分の応援券は産後の家計負担の軽減にとっても役立ち、大変助けられました。
- ・応援券のおかげで気軽の母乳ケアを頼めたのも良かったです。また、助産師さんや市との間で常に情報が共有されていたのも、見守られているという感じがして良かったです。
- ・補助がたくさんありますごく助かった。10万円の商品券がすごく心強かった。
- ・雨の日に遊べるところがない。また最近はずごく暑くて外遊びも難しいので室内でおもいっきり遊べる遊び場を作って欲しい。
- ・産婦人科、小児科が近くにないと不安になる。特に他の町から来た人はそう感じると思う。保育料の無償化はとても良いと思うが、妊娠中、産後等は環境的に不安なことが多いのでできることなら改善して欲しい。
- ・助産師、保健師さんによる訪問などはゆっくり話せてとても良いと思った。
- ・子どもを預けて美容室など行く時間が欲しいので、格安で気軽に預けられるサービスがあれば、主人や母の仕事の都合に合わせなくてもいいのになあと思う。
- ・サークルやカフェをもう少し増やしてほしい。午前中だけでなく午後もやってほしい。
- ・10万円の商品券は嬉しかった。
- ・産後だけでなく、産前もサービスがあれば妊婦は嬉しいと思います。
- ・産後ケア応援券が使えるところで、マッサージ等できるところが欲しい。(あるのかな?) 毎回余るので、ミルクやおむつが買えたらいいな。
- ・骨盤ケアなどを利用するのに応援券や商品券が使用できる整骨院を導入して欲しい。
- ・貸出品の種類を増やして欲しい。
- ・産後ケア事業の無料回数を増やして欲しい。
- ・保育園を無償にさせていただきありがとうございます。市役所の窓口の方もいつもとても親切です。これからもよろしく願いいたします。
- ・0~2歳児も保育料が無償化でとても有難いです。
- ・図書館が完成したら遊びに行きたいと思います。子どもが絵本を読めるスペースの充実と絵本読み聞かせイベントの開催があると嬉しいです。